

Опыт работы организации

К основной деятельности Организации относится предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Согласно федеральному и региональному законодательству организация, желающая предоставлять социальные услуги населению и получать государственную поддержку, должна соответствовать определенным требованиям, в том числе по материально-техническому обеспечению, кадровому составу, опыту работы, наличию общедоступных информационных ресурсов и пр. Организация, подтвердившая соответствие установленным требованиям включается в реестр поставщиков социальных услуг. Решением Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми АНО ЦСОН "Хорошая жизнь" включена в реестр. Информация о включении размещена на сайте Министерства <http://mintrudsoc.rkomi.ru/page/11940/>.

Штат организации укомплектован социальными работниками, имеющими опыт оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Большинство работников имеют соответствующий стаж более 3 лет. Многие работники имеют значимые достижения в труде и отмечены наградами, в том числе республиканского значения, в том числе: 6 работников имеют почетные грамоты Министерства труда, занятости и социальной защиты РК, 15 работников отмечены благодарностями министра труда, занятости и социальной защиты РК. Руководитель Организации имеет опыт работы по организации предоставления социального обслуживания на дому более 3 лет.

Сведения о численности получателей социальных услуг и количестве оказанных услуг за счет ассигнований бюджета Республики Коми:

2019 год: 734 получателей социальных услуг, 348 974 социальных услуг.

2018 год: 751 получателей социальных услуг, 395 406 социальных услуг.

2017 год: 669 получателей социальных услуг, 99 652 социальных услуг.

Выполнение такого большого объема работы обеспечили 86 социальных работников, находящихся в штате организации. В целях повышения качества обслуживания наши соцработники проходят обучение по оказанию первой помощи, соблюдению правил пожарной безопасности в быту, профилактике мошенничества в отношении получателей услуг. Для информирования наших клиентов о видах мошенничества реализуется программа "Школа безопасности на дому", в рамках которой социальные работники проводят с получателями разъяснительную работу с вручением информационных брошюр.

На базе организации действует социальный пункт проката технических средств реабилитации и ухода. Для получателей социальных услуг пункт проката оказывает услуги на бесплатной основе. Пункт проката предоставляет более 200 различных технических средств.

В 2019 году открыта Школа ухода за маломобильными гражданами. В рамках Школы проводятся занятия по уходу за лежачими гражданами для их родственников, которые самостоятельно ухаживают за своими близкими. Качественные лекции проводят тренеры, прошедшие курсы повышения квалификации в образовательных организациях г. Москва. Для тех, кто не может очно присутствовать на занятиях действует Интерактивная школа ухода, в рамках которой выдаются во временное пользование планшеты с занятиями.