

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми


(подпись)

Н.В. Вытегорова

26.01.21.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Хорошая жизнь»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации не обеспечено наличие/ функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем	Разработка и размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Попов Евгений Александрович, директор		

лями услуг - раздел «Часто задаваемые вопросы»					
На официальном сайте организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация об объеме предоставляемых социальных услуг	Размещение на официальном сайте организации информации об объеме предоставляемых социальных услуг	Март	Попов Евгений Александрович, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка систем дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Июнь	Попов Евгений Александрович, директор		
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предостав-	Организация обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Тифлосурдопереводчик»	Июль	Попов Евгений Александрович, директор		

ления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика и (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости, в том числе в части изучения Кодекса этики социального работника, Порядка ведения телефонных переговоров, Регламента работы по рассмотрению обращений граждан	Январь	Попов Евгений Александрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					