

Автономная некоммерческая организация  
Межрайонный центр социального обслуживания населения  
«Хорошая жизнь»  
(АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»  
Д.В. Демьяненко  
«31» августа 2023 г.

**ИНСТРУКЦИЯ**  
по охране труда для специалиста по социальной работе  
**№ 08**

Введено с «31» августа 2023 г.

с. Корткерос  
2023 г.

*Инструкция по охране труда разработана в соответствии с требованиями Приказа Минтруда России от 29.10.2021 N 772н "Об утверждении основных требований к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда, разрабатываемых работодателем", раздела X Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов регламентирующих требования охраны труда.*

## **1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА**

1.1. Настоящая инструкция регламентирует основные требования охраны труда для специалиста по социальной работе.

1.2. К самостоятельной работе допускаются лица, прошедшие вводный инструктаж и инструктажи на рабочем месте по охране труда и пожарной безопасности, инструктаж по электробезопасности, стажировку, обучение по охране труда, первой помощи пострадавшим и правилам использования (применения) средств индивидуальной защиты (при необходимости в установленном порядке).

Обучение работников требованиям охраны труда осуществляется в соответствии с «Положением об организации обучения и проверки знаний по охране труда, порядке и форме стажировки и допуска к самостоятельной работе», утвержденным руководителем учреждения.

1.3. При поступлении на работу работник должен (при необходимости) пройти предварительный медицинский осмотр, а в дальнейшем – периодические медицинские осмотры в установленные сроки.

1.4. Работник обязан соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, утвержденные в АНО ЦСОН «Хорошая жизнь» .

1.5. Специалист по социальной работе должен быть ознакомлен с режимом труда и отдыха в учреждении и обязательно соблюдать его.

1.6. При работе на специалиста по социальной работе возможно воздействие следующих опасных и вредных производственных факторов:

- нервно-психические перегрузки;
- повышенное значение напряжения в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека.

1.7. Перечень профессиональных рисков и опасностей при исполнении должностных обязанностей специалиста по социальной работе:

- опасность удара из-за падения снега или сосулек с крыши;
- опасность удара из-за падения случайных предметов;
- опасность падения из-за потери равновесия при поскользывании, при передвижении по скользким поверхностям или мокрым полам;
- опасность падения из-за потери равновесия при спотыкании;
- столкновение с неподвижным предметом или элементом конструкции, оказавшимся на пути следования;
- опасность поражения током вследствие контакта с токопроводящими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенное прикосновение) до 1000 В.;
- опасность перенапряжения зрительного анализатора;
- опасность нагрузки на голосовой аппарат;
- опасность психических нагрузок, стрессов;

- опасность физических перегрузок при неудобной рабочей позе;
- опасность от вдыхания дыма, паров вредных газов и пыли при пожаре.

Данный перечень является перечнем наиболее вероятных опасностей, но не является исчерпывающим, и может дополняться в процессе управления профессиональными рисками в учреждении.

1.8. Специалист по социальной работе должен извещать своего непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью сотрудников и посетителей, о каждом несчастном случае, произшедшем в учреждении, об ухудшении состояния своего здоровья.

1.9. При обнаружении какой-либо неисправности оборудования необходимо сообщить о выявленных недостатках своему непосредственному руководителю. До устранения неисправностей к работе не приступать.

1.10. Работник должен соблюдать санитарные нормы и правила личной гигиены. По окончании работы, перед приемом пищи необходимо мыть руки с мылом.

1.11. При выполнении работ соблюдать требования установленные санитарно-эпидемиологические требования.

1.12. Во избежание электротравм и поражений электрическим током специалист по социальной работе не должен прикасаться к открытой электропроводке и кабелям.

1.13. Специалист по социальной работе не должен приступать к выполнению разовых работ, не связанных с его прямыми обязанностями по специальности, без получения целевого инструктажа.

1.14. Специалист по социальной работе должен соблюдать правила пожарной безопасности, уметь пользоваться средствами пожаротушения, знать места их расположение.

1.15. Курить на территории учреждения запрещается.

1.16. Специалист по социальной работе должен знать приемы оказания первой помощи пострадавшему в соответствии с Инструкцией по оказанию первой помощи утвержденной руководителем учреждения.

1.17. Употребление алкогольных и слабоалкогольных напитков, наркотических веществ на работе, а также выход на работу в нетрезвом виде запрещается.

1.18. Не допускается хранить и принимать пищу и напитки на рабочих местах.

1.19. Специалист по социальной работе должен соблюдать требования данной инструкции по охране труда. За невыполнение требований данной инструкции по охране труда, работник несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ**

2.1. Осмотреть и подготовить свое рабочее место, убрать все лишние предметы, не загромождая при этом проходы.

2.2. Проверить состояние пола на рабочем месте. Если пол скользкий или мокрый, потребовать, чтобы его вытерли, или сделать это самому.

2.3. Убедиться в исправности электрооборудования в помещении: светильники должны быть надежно подвешены к потолку и иметь светорассеивающую арматуру; коммутационные коробки должны быть закрыты крышками, а электророзетки-

фальшвилками; корпуса и крышки выключателей и розеток не должны иметь трещин и сколов, а также оголенных контактов.

2.4. Убедиться в отсутствии на рабочем месте острых и бьющихся предметов.

2.5. Работник должен приходить на работу в чистой и опрятной одежде. Внешний вид специалиста по социальной работе должен быть опрятным и эстетичным.

2.6. Проверить оснащенность рабочего места необходимым для работы оборудованием. Проверить исправность оборудования. Запрещается работать неисправным оборудованием.

2.7. Проверить мебель на предмет ее устойчивости и исправности.

2.8. Проверить наличие и исправность канцелярских принадлежностей.

2.9. Перед началом работы вымыть руки.

2.10. Проветрить кабинет.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ**

3.1. Работник должен выполнять только ту работу, для которой прошел обучение, инструктаж по охране труда и к которой допущен лицом, ответственным за безопасное выполнение работ. Запрещается передавать свою работу необученным и посторонним лицам.

3.2. При выполнении работ необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними делами и разговорами, не отвлекать других от работы.

3.3. Небрежное отношение к работе может привести к травмированию себя или находящегося рядом человека.

3.4. Специалист по социальной работе обязан применять необходимые для безопасной работы исправное оборудование, инвентарь, приспособления, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены.

3.5. Не загромождать проходы и проезды, проходы между оборудованием, лестничные марши, стеллажами, штабелями, проходы к пультам управления, рубильникам, пути эвакуации и другие проходы порожней тарой, инвентарем, грузами.

3.6. Соблюдать правила перемещения в помещениях и на территории организации, пользоваться только установленными проходами.

3.7. При использовании различного оборудования и приспособлений нужно руководствоваться правилами (инструкциями), изложенными в технических паспортах, прилагаемых к оборудованию.

3.8. Специалист по социальной работе должен быть во время работы предельно внимательным к поведению посетителей, чтобы вовремя предупредить события, которые могут привести к несчастным случаям, аварийным ситуациям, конфликтным отношениям.

3.9. Специалист по социальной работе должен следить за соблюдением всех правил, условий, требований, которые направлены на сохранение его собственного здоровья и здоровья посетителей.

3.10. Следить за соблюдением порядка, поведения посетителями. В случае возникновения конфликтной ситуации, которая может потенциально угрожать жизни и здоровью, немедленно прекратить любые контакты, а при необходимости вызвать полицию на место происшествия.

3.11. Следить за чистотой и порядком в кабинете.

3.12. Электронные средства обучения, оргтехнику использовать только в исправном состоянии и в соответствии с инструкцией по эксплуатации и (или) техническим паспортом.

3.13. Все используемые в кабинете демонстрационные электрические приборы должны быть исправны и иметь защитное заземление или зануление.

3.14. Не допускать посетителей к выполнению каких-либо работ.

3.15. С целью обеспечения надлежащей естественной освещенности в кабинете не расставлять на подоконниках цветы.

3.16. Открывать и закрывать ящики за предназначенные для этого ручки. Держать ящики столов закрытыми.

3.17. При недостаточной освещенности рабочего места в кабинете для дополнительного его освещения использовать настольную лампу.

3.18. Специалисту по социальной работе запрещается во время проведения мероприятий по социальному патронажу, имеющие социально опасные или неблагополучные факторы, одному без сопровождения.

3.19. Запрещается передвигаться по плохо освещенной или не освещенной территории.

3.20. При работе с персональным компьютером соблюдать требования, изложенные в «Инструкции по охране труда при работе с персональным компьютером».

3.21. Требования электробезопасности:

- оборудование должно быть правильно подключено и заземлено;

- неисправное или непроверенное оборудование не должно применяться;

- обращайте внимание на целостность изоляции проводов;

- провода не должны быть натянуты на гвоздях, крючках, перепутаны, и проложены вокруг предметов с острыми краями;

- переноски и удлинители должны быть проложены в местах, где никто не может за них споткнуться, не допускается наличие неизолированных скруток проводов;

- оборудование должно быть обесточено перед чисткой и обслуживанием;

- запрещается вытягивать за шнур вилку из розетки;

- не производить ремонт неисправных приборов самостоятельно;

- не включать и не выключать электроприборы влажными руками;

- отключать все приборы при прекращении подачи электроэнергии.

Запрещается:

- прикасаться к неизолированным токоведущим частям электрических устройств;

- подвешивание различных предметов на осветительные приборы, а также на включатели и электророзетки.

3.22. Для предупреждения случаев электротравматизма, нельзя включать в электрическую сеть приборы с поврежденной изоляцией шнура питания или корпуса штепсельной вилки.

3.23. Нельзя наступать на электрические кабели или шнуры электрических потребителей.

3.24. Не допускать натягивания, скручивания, перегиба и пережима шнуров электропитания оборудования, проводов и кабелей, не допускать находления на них каких-либо предметов и соприкосновения их с нагретыми поверхностями.

3.25. В регламентированные перерывы периодически осуществлять проветривание кабинета. Окна фиксировать в открытом положении ограничительными.

3.26. Проветривание производить через фрамуги и форточки. Открывая фрамугу, следует стоять на полу, не допускать резких движений при пользовании фрамужными устройствами, во избежание отрыва фрамуг и выпадения её.

3.27. Запрещается принимать пищу и напитки на рабочем месте. Прием пищи должен осуществляться только во время регламентированных перерывов в специально отведенных для этих целей помещениях с соблюдением правил личной гигиены.

3.28. Ходить по коридорам и лестничным маршам, придерживаясь правой стороны, осторожно и не спеша.

3.29. При прохождении по лестничному маршруту держаться за перила и не допускать спешности в передвижении. Не наклоняться за перила. Не перешагивать и не перепрыгивать через ступеньки.

3.30. При хождении по территории учреждения проявлять внимание, опасаясь падения о выступающую тротуарную плитку или другие неровности.

3.31. Не проходить ближе 1,5 метра от стен здания учреждения.

3.32. Не ходить по мокрому полу.

3.33. Не использовать для сидения случайные предметы, оборудование.

3.34. Данная инструкция не может предугадать все опасные производственные факторы. Всегда будьте аккуратны во время производства работ.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

4.1. На рабочем месте специалиста по социальной работе основными причинами возможных аварий и аварийных ситуаций могут являться:

- получение травм, ушибов и других повреждений по причине нарушения правил эксплуатации, неисправности и несовершенство технологического оборудования;

- поражение электрическим током по причине нарушения правил эксплуатации и неисправности электрооборудования;

- получение травм, ушибов и других повреждений по причине нарушения требований правил организации и ведения технологических процессов;

- возникновение пожара по причине нарушения общего противопожарного режима, курение в не предназначенных (не отведенных) для этого местах.

4.2. Специалист по социальной работе обязан немедленно извещать своего непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью работников и посетителей, о каждом несчастном случае, произшедшем на территории работодателя, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления), о всех нарушениях, обнаруженных неисправностях.

4.3. Если произошел несчастный случай, очевидцем которого стал специалист по социальной работе, ему следует прекратить работу, немедленно вывести или вынести пострадавшего из опасной зоны, оказать пострадавшему первую помощь, вызвать скорую медицинскую помощь, помочь организовать доставку пострадавшего в ближайшее медицинское учреждение и сообщить о случившемся руководителю АНО ЦСОН «Хорошая жизнь», а также сохранить обстановку и состояние оборудования таким,

какими они были в момент происшествия (если это не угрожает жизни, здоровью окружающих работников и не приводит к аварии).

4.4. Если несчастный случай произошел с самим специалистом по социальной работе, ему следует прекратить работу, по возможности обратиться в медицинское учреждение, сообщить о случившемся руководителю АНО ЦСОН «Хорошая жизнь» или попросить сделать это кого-либо из окружающих.

4.5. Специалисту по социальной работе необходимо уметь оказывать первую помощь пострадавшему.

4.6. При возникновении пожара:

- прекратить работу и по возможности отключить электрооборудование;
- нажать кнопку пожарной сигнализации и подать сигнал о пожаре;
- сообщить о случившемся работодателю;
- принять меры по эвакуации людей;
- принять меры по локализации пожара имеющимися средствами пожаротушения, руководствуясь инструкцией по пожарной безопасности;
- при необходимости вызвать пожарную охрану (при этом необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию, имя, отчество, тел.) и организовать встречу пожарных подразделений.

**Вызов экстренных служб с сотовых телефонов МТС, МЕГАФОН, Билайн, Теле2**

101 — Вызов пожарной охраны

103 — Вызов скорой помощи

**Службы городской экстренной помощи:**

01 — Вызов пожарной охраны

03 — Вызов скорой помощи

Также для экстренного вызова специальных служб работает номер 112.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ**

5.1. Проветрить помещения в течение не менее 20-30 мин, закрыть окна и фрамуги.

5.2. Выключить все используемые электронагревательные средства, питающиеся от электрической сети.

5.3. Привести в порядок помещение.

5.4. Внимательно осмотреть кабинет, обратить внимание на наличие опасных и вредных факторов.

5.5. Обо всех недостатках, обнаруженных во время работы известить непосредственного руководителя или вышестоящее руководство.

5.6. Покинуть территорию учреждения.